



PRAXIS FÜR ZAHNHEILKUNDE



SONDERNEWSLETTER

WINTER 2011



Qualitätsmanagement: geprüft und TÜV-zertifiziert

Mit der Einführung unseres Qualitätsmanagementsystems wollen wir die Qualität unserer Leistungen erhalten und verbessern. Das Qualitätsmanagementsystem ist ein wichtiges Instrument, um Praxisstrukturen, -abläufe und -ergebnisse zu optimieren. Alle relevanten Praxisabläufe werden dabei geplant, umgesetzt, kontrolliert und ständig verbessert – mit dem Ziel, Ihnen ein konsequent hohes Behandlungsniveau zuzusichern.

Um unser Qualitätssystem zu überprüfen, haben wir uns am 13.12.2010 einer freiwilligen, externen Prüfung durch den TÜV Süd unterzogen. Dabei untersuchten unabhängige Auditoren, ob alle Anforderungen der Qualitätsrichtlinien ISO 9001 umgesetzt und erfüllt werden. Das Ergebnis ist die erfolgreiche Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

Auf der Rückseite finden Sie einen Auszug aus unserem Qualitätsmanagementhandbuch, das Sie als Patient selbstverständlich jederzeit einsehen können.





Qualitätsmanagement: Ihre Vorteile



Unsere Qualitätsphilosophie

Seit Beginn der Praxis sind wir patientenorientiert, d.h. schmerzfreie, schnelle und exakte Behandlung. Der Patient ist Mittelpunkt unserer Tätigkeit, wir versetzen uns in seine individuelle Problematik und versuchen, gemeinsam die ideale Lösung zu finden, abhängig vom Alter, von sozialer Situation, finanzieller Möglichkeit, Ansprüchen an Ästhetik und Funktion. Moderne Geräte, bewährte und innovative Behandlungskonzepte sowie ständige Fortbildung gewährleisten dies.

Wir arbeiten als Team zusammen mit Assistenzpersonal, Mundhygienikern, Anästhesisten und Zahntechnikern, ebenso wie extern mit Kieferorthopäden, Kieferchirurgen, Allgemein- und Fachärzten (HNO oder Derma) sowie den Firmen der Dentalindustrie.

Qualität schafft Vertrauen: Über 100 Zahnärzte aus dem Umfeld überweisen Patienten für spezielle Versorgungen an uns weiter.

Ihr strahlendes Lächeln ist unsere schönste Visitenkarte. Deshalb setzen wir unser Know-how, unsere Erfahrung und das ganze Spektrum der modernen Zahnheilkunde dafür ein!

Vorteile für Patienten:

- Innovative Zahnmedizin bedarf heute eines harmonischen Teamworks – in unserer Praxis werden Sie von einem Team hochmotivierter, qualifizierter und spezialisierter Zahnärzte, Zahntechniker und zahnmedizinischer Assistentinnen, die durch regelmäßige Fortbildungen immer auf dem aktuellen Wissensstand sind, behandelt.
- Unsere fachliche Leistung wird ergänzt durch eine hochwertige technische Ausstattung, welche regelmäßig durch zertifizierte Unternehmen gewartet und geprüft wird.
- Selbstverständlich hat Hygiene in unserer Praxis oberste Priorität. Unser Hygienestandard geht weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus: Die Richtlinien des Robert-Koch-Instituts „Infektionsprävention in der Zahnheilkunde – Anforderungen an die Hygiene“ werden in unserer Praxis kategorisch umgesetzt.
- Diskretion und Datenschutz liegen uns sehr am Herzen. Hierfür kooperieren wir mit einem externen Datenschutzbeauftragten.
- Neu erworbene Qualifizierungen unserer Mitarbeiterinnen: Das OP-Team um Dr. Bayer und die Dres. Kistler hat sich bei der DGOI (Deutschen Gesellschaft für orale Implantologie) qualifiziert zur „chirurgischen Fachassistenz“. Alle Mitarbeiter der Praxis erhielten vom Bayerischen Roten Kreuz einen Erste-Hilfe-Lehrgang.



Dr. G. Bayer



Dr. S. Kistler



Dr. F. Kistler



Dr. A. Elbertzhagen



Dr. R. Hütz



ZA F. Sigmund



Dr. L. Müller



PD Dr. J. Neugebauer